

REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO Y  
FUNCIONAMIENTO  
RESIDENCIA PARA ADULTOS MAYORES  
SANTA SOFÍA.





## Contenido

DISPOSICIONES GENERALES .....	248
PERSONAS USUARIAS.....	249
FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO.....	250
DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS. ....	253
DEBERES Y OBLIGACIONES DE LOS FAMILIARES Y REPRESENTANTES LEGALES.....	255
DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS DEL CENTRO.....	255
QUEJAS Y SUGERENCIAS.....	256
REGIMEN DE INFRACCIONES Y SANCIONES. ....	256
DISPOSICIONES FINALES.....	257



## **REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO Y FUNCIONAMIENTO**

### **RESIDENCIA PARA ADULTOS MAYORES SANTA SOFIA.**

#### **DISPOSICIONES GENERALES.**

Santa Sofía, es una institución privada que brinda atención especializada en el cuidado de personas mayores, los cuales, por decisión propia o de sus familiares optan por permanecer en un lugar especialmente diseñado y concebido para ellos.

Los servicios brindados están estructurados en distintos niveles de atención progresiva y continuada, desde atención primaria hasta servicios especializados de acuerdo a las necesidades que tenga la persona.

El centro de residencia de adultos mayores “Santa Sofía” tiene como objetivo mejorar la salud y define ésta como el completo bienestar físico, psíquico y social, poniendo énfasis en la promoción de la calidad de vida de los adultos mayores.

#### **Objeto.**

El presente Reglamento tendrá como objetivo general establecer las normas básicas que regularán el funcionamiento y la convivencia de la Residencia para adultos mayores Santa Sofía.

#### **Ámbito de aplicación.**

El presente reglamento será de uso para todas las personas que integran la Residencia para adultos mayores Santa Sofía: empleados, usuarios de los servicios, familiares de los residentes, así como también a prestadores y proveedores de la institución.

#### **Descripción de la Visión/Misión de la Institución.**

La residencia “Santa Sofía” se plantea como visión “ser en la Provincia de Córdoba uno de los mejores centros de asistencia y atención a las necesidades de los adultos mayores, optimizando la calidad de atención, eficacia y eficiencia de sus servicios”.

Con respecto a la misión la institución persigue “brindar opciones terapéuticas para



salir al encuentro de las necesidades físicas, psicológicas, sociales, recreativas, culturales y espirituales de los adultos y de sus familias, ofreciendo un lugar digno para atender, entender y ayudar a los demás.

### **Descripción de los servicios prestados.**

La Residencia para adultos mayores Santa Sofía, es una institución polivalente que ofrece una asistencia integral personalizada a personas adultas mayores. Se encuentra ubicada en la Localidad de Villa María Córdoba y es una de las principales prestadoras de la obra social PAMI y APROSS. Además, alberga particulares que por motivos de diversa índole soliciten su ingreso.

La atención que brinda la Residencia, incluye el alojamiento, alimentación, asistencia sanitaria, cuidado y atención social teniendo como principal objetivo lograr el bienestar físico, psíquico y social de cada uno de los residentes.

Actualmente la institución dispone de un total de 71 camas, en habitaciones compartidas.

## **PERSONAS USUARIAS.**

### **Personas usuarias.**

Podrá ser persona usuaria del servicio regulado por el Reglamento la persona solicitante que reúna los siguientes requisitos:

- Ser afiliado de la obra social PAMI. En el caso de los beneficiarios de la obra social PAMI, deberán ser admitidos previamente por dicha entidad. Los afiliados deberán cumplir los requisitos solicitados por la Obra social, ser mayor de 65 años y no disponer de otros beneficios sociales.
- Ser afiliado de la obra social APROSS, los cuales dispondrán previamente de una solicitud de ingreso y a posterior de una admisión con la auditoria medica perteneciente a la obra social.
- En el caso de particulares, la Residencia Santa Sofía exige como requisito para su ingreso: ser mayor de 60 años.
- Todos los ingresantes a la Residencia Santa Sofía, tendrán una admisión con el área de asistencia social y médica, con el fin de evaluar y relevar antecedentes fisiológicos, psíquicos y de su vínculo social.



### **Exclusiones.**

- Acorde a lo establecido por la Ley Provincial N° 7.872 y en función de la categorización emitida por dicha ordenanza la Residencia Santa Sofía se encuadra dentro de establecimientos para personas semidependientes. Por tal motivo, serán excluida del acceso y no podrá ser persona usuaria del servicio:
- Las personas que soliciten asistencia sanitaria con medios especializados o un elevado nivel de cuidados, fuera del alcance y posibilidades de las dotaciones propias de esta clase de servicio social residencial.
- Las personas que padezcan enfermedades infecto-contagiosas.
- Las personas que padezcan enfermedades psiquiátricas.
- Las personas que padezcan trastornos graves de conducta y/o comportamientos que puedan distorsionar gravemente el funcionamiento de la Residencia o alterar la convivencia en la misma.

Los supuestos de exclusión para el acceso al servicio residencial serán motivo o causa de baja en el mismo si se dieran de forma sobrevenida a su alta en el servicio.

## **FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO.**

### **Visitas a residentes.**

Con carácter general, se establece el siguiente horario de visitas a los/las residentes:

- HORARIO DE MAÑANA..... De 9: 30 horas a 11:30 horas.
- HORARIO DE TARDE..... De 16:30 horas a 19:30 horas.

Los horarios en caso de querer compartir un almuerzo y/o cena con el residente son:

- HORARIO DE ALMUERZO..... De 12 horas a 13:30 horas.
- HORARIO DE CENA..... De 19:30 horas a 21 horas.



- Este horario se deberá respetar como norma general para el buen funcionamiento de la residencia. Se podrá flexibilizar u adaptar el horario acorde al tipo de circunstancias existentes en cada caso concreto, sin que llegue a desvirtuarse ó perder una aceptable efectividad.
- Las visitas se recibirán en los espacios habilitados para tal fin: sala comedor, sala de estar, parque.

Comida	Días	Horarios
Desayuno	Lunes a Viernes	8 a 9:30 hs
Desayuno	Sábado y Domingo	8:30 a 10 hs
Almuerzo	Lunes a Viernes	12 a 13:30 hs
Almuerzo	Sábado y Domingo	12:30 a 14 hs
Merienda	Lunes a Viernes	16 a 17:30 hs
Merienda	Sábado y Domingo	16:30 a 18 hs
Cena	Lunes a Viernes	20 a 21:30 hs
Cena	Sábado y Domingo	20:30 a 22 hs

### Comidas.

- Los horarios de las comidas serán regidos como se detallan a continuación:
- La Residencia cuenta con un diagrama de comidas, confeccionado por el profesional Lic. en Nutrición. En caso que el residente tenga alguna afección cardiaca o trastorno alimentario, acorde a las indicaciones realizadas por los profesionales se elaborará el menú siguiendo el plan dietario correspondiente.
- Los familiares de los residentes que deseen compartir un almuerzo o cena con éstos podrán hacerlo cuando lo deseen, siendo necesario, poner en conocimiento del servicio de atención a personas usuarias y familiares dicha circunstancia con al menos un día de antelación. En estos casos, por cada menú, exceptuado el del residente, se abonará un precio fijo que sufrague los costos de su elaboración.

### Habitaciones.

- Todas las habitaciones, sin excepción, son compartidas y están dotadas del mobiliario necesario, adaptado a las características y necesidades de cada residente.



- El personal encargado al efecto se ocupará de la limpieza de las habitaciones de forma diaria.
- Las habitaciones se mantendrán abiertas por regla general, especialmente en aquellos casos en que sea preciso para la mejor atención de los residentes.
- En caso que el residente, se encuentre en estado de reposo por un diagnóstico de salud transitorio, podrán familiares y/o amigos acceder por excepción a realizar las visitas en la habitación de los mismos.
- Los residentes podrán disponer en sus habitaciones de cuantos objetos personales sean de su agrado o para el uso personal, siempre que no supongan molestias para compañeros de cuarto.
- El alojamiento de los residentes en las habitaciones se llevará a cabo en función de las disponibilidades de espacio existentes en cada momento.

#### **Salidas y vacaciones.**

- Los residentes podrán salir todos los días, si así lo desean y están en condiciones para ello. Previamente a su salida, deberán firmar un consentimiento en el cual se hacen responsables de su persona durante el tiempo que transcurran fuera de la institución.
- En caso de que la ausencia se prolongue más de 24 horas, se deberá informar previamente a la institución y un familiar y/o responsable deberá firmar el consentimiento antes de retirarlo de la misma, explicitando en el mismo el día y horario aproximado de su regreso
- Se recomienda que los residentes lleven siempre consigo, en sus salidas, una tarjeta con la dirección de la residencia para que, en caso necesario puedan ponerse en contacto con la institución.
- Aquellos afiliados de la obra social PAMI, que realicen viajes organizados por dicha entidad y/o visitas a familiares o amigos, deberán informar el día y horario de su regreso, dado que en caso que transcurran más de 20 días de su ausencia y no hayan informado a la institución el día de su regreso, la disponibilidad de la plaza será pérdida.
- En el caso de los residentes requieran de un acompañante para realizar trámites o salidas fuera de la institución, deberán solicitar el acompañamiento indicando día y horario de su salida.



### **Actividades recreativas y socio-culturales.**

- La Residencia pondrá a disposición de los usuarios salas destinadas a: televisión, música, manualidades, parque para actividades físicas, recreativas y de esparcimiento.
- El servicio de atención a usuarios y familiares de la Residencia Santa Sofía, se encargará de la planificación y ejecución de un programa anual de actividades culturales, recreativas y de animación sociocultural que puedan redundar en una mayor calidad del servicio y un mayor disfrute del mismo por los residentes.

### **Normas de seguridad.**

- No está permitido el uso en las habitaciones de aparatos que puedan producir riesgos para el propio residente y/o un tercero.
- En cumplimiento de la normativa vigente sobre el consumo de tabaco en centros y lugares públicos, se dispondrá de una sala para consumo de tabaco, tanto de usuarios/as como de visitas.
- Como regla general, está prohibido entrar y permanecer en espacios no habilitados para los usuarios y/o visitas.
- Las puertas de acceso a la Residencia permanecerán cerradas por las noches desde las 23: 00 horas hasta las 07: 00 horas del día siguiente..
- Por motivos de seguridad y servicio, las visitas deberán indicar su nombre, apellido y DNI y datos de la persona a quienes vienen a visitar.

## **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS USUARIAS.**

### **Derecho a la privacidad.**

A los efectos del presente Reglamento, se entiende por derecho a la privacidad, el derecho de las personas a resguardar su intimidad personal y relacional, sin que otras personas interfieran en las cuestiones que les conciernen directa y exclusivamente.

En garantía de preservar su privacidad, las personas usuarias de la institución deben poder ejercer los siguientes derechos:





- Disponer de un armario personal que les permita guardar sus pertenencias.
- Podrán comunicarse las veces que lo deseen telefónicamente o por escrito con familiares y/o amigos.
- Cada residente tendrá derecho a conocer su historia clínica y las apreciaciones que realizan los profesionales del estado de su salud.

### **Derecho a la dignidad.**

A los efectos del presente Reglamento, se entiende por derecho a la dignidad, el derecho al reconocimiento del valor intrínseco de las personas, respetando en cada momento su individualidad.

En garantía de su ejercicio y de su respeto, los usuarios de la institución podrán ejercer los siguientes derechos:

- Ser tratadas por el personal de la institución de manera igualitaria, respetando su origen étnico, religioso y/o cultural.
- Recibir un trato correcto y respetuoso, tanto en las relaciones verbales, como en la ayuda física que se presta para realizar las actividades de la vida cotidiana.
- No ser obligadas a realizar servicios o actividades que no desean por voluntad propia, aunque las mismas formen parte de su plan de atención.
- Poder expresarse libremente, respetando y no agrediendo al otro.

### **Obligaciones de las personas usuarias.**

Las personas usuarias de la Residencia Santa Sofía, tendrán las siguientes obligaciones:

- a) Conocer y hacer cumplir el contenido del presente Reglamento para una convivencia armoniosa entre todos los usuarios de la institución.
- b) Utilizar adecuadamente las instalaciones para su mantenimiento y cuidado.
- c) Poner en conocimiento a las personas competentes en caso de irregularidades o anomalías que se observen en el funcionamiento y/o mantenimiento de la institución.



- d) No fumar en el Centro, salvo en las zonas habilitadas al efecto.

## **DEBERES Y OBLIGACIONES DE LOS FAMILIARES Y REPRESENTANTES LEGALES.**

### **Deberes de los/as familiares y representantes legales.**

- Conocer y respetar el Reglamento.
- Respetar los horarios de visitas establecidos.
- Hacer cumplir con los artículos de higiene personal, ropa u otro requisito que se solicite para procurar el mayor bienestar de las personas.

## **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS DEL CENTRO.**

### **Derechos del personal de la institución.**

Sin perjuicio de lo dispuesto en las normativas laborales y de las funciones que les sean de aplicación, los profesionales en el ejercicio de sus funciones, tienen derecho a:

- a) Ser tratados con respeto y dignidad, tanto por parte de los miembros de la institución, como de los residentes y/o familiares.
- b) Derecho a presentar sugerencias para el mejor funcionamiento de la institución.

### **Deberes del personal de la institución.**

El personal de la institución, previamente al ejercicio de sus funciones deberá firmar un acuerdo de confidencialidad, en el cual explicita que toda información y ejercicio dentro de la institución será de utilidad al servicio profesional.

- b) Respetar todos y cada uno de los derechos de las personas usuarias, familiares y miembros de la institución.
- c) Respetar las fechas y horas establecidas con las personas usuarias para realizar entrevistas o prestar servicios, debiendo avisar de la eventual imposibilidad de hacerlo.



- d) Utilizar adecuadamente las instalaciones, el mobiliario y demás equipamiento de la institución.
- e) No fumar en ninguna dependencia de la institución, excepto en las habilitadas a tal efecto.
- f) Responder adecuadamente a las demandas planteadas por cualquier residente y/o familiar del mismo, derivándole al profesional que corresponda.
- g) Informar al personal competente sobre cualquier alteración en la situación del residente la cual se haya detectado en el desempeño de sus funciones.

### **QUEJAS Y SUGERENCIAS.**

Con el objetivo de mejorar el funcionamiento y las prácticas profesionales de la Residencia Santa Sofía podrán hacer uso de quejas o sugerencias que permitan mejorar la calidad de los servicios directa o indirectamente:

Para la presentación de quejas y sugerencias las personas usuarias tendrán a su disposición:

- a) Los buzones de sugerencias y quejas existentes en la institución, los cuales se podrán a disposición de los residentes y/o familiares para que emitan las sugerencias o quejas que estimen oportunas.
- b) Personal a disposición para brindar un servicio de atención y recepción a residentes y/o familiares que realicen las quejas o sugerencias que crean oportunas.

### **REGIMEN DE INFRACCIONES Y SANCIONES.**

#### **Régimen de infracciones y sanciones.**

En cuanto al régimen de infracciones y sanciones, procederá lo previsto en derogación del Decreto N° 2668/91, reglamentario de la Ley N° 7872, modificada por Ley N° 8677, y la aprobación de una nueva reglamentación de la citada Ley.



## **DISPOSICIONES FINALES**

El presente Reglamento de régimen interior entrará en vigor una vez transcurridos 30 días desde su publicación y se hallará de modo permanente a disposición de todos los usuarios en mesa de recepción de la Residencia Santa Sofía.